

Serviços

*O Impacto em Custos e
Qualidade e as
necessidades de
Construtoras e
Fornecedores*



Gafisa

- **Obra como Unidade de Negócio**
- **Empowerment**
- **Decisão pela Terceirização**
- **Eliminar departamento máquinas e equipamentos**



Problemas de Contratação

- Escopo não claro
- Ausência de qualificação
- Inflexibilidade do contrato
- Falta de fidelização
- Recursos fornecidos (equipamentos etc)



Problemas de Gestão

- Falta de material
- Falta de energia
- Falta de campo produtivo
- Ritmo não atende
- Retrabalho por subjetividade da qualidade
- Administração das interfaces
- Comunicação



Sistemas Implantados

- 1998 – ISO 9002:1994
- 2000 – PBQP-H nível A
- 2001 – ISO 9001:2000
- 2002 – ISO 14001 (em implantação)
- Busca pela Gestão Integrada



Sistema de Gestão

- Sistema de Gestão de Produção (PIC)
- Manuais de Procedimento (padronização)
- Minutas de contrato / especificação de materias / serviços)
- Verificação dos serviços (FVS ´ s)
- Qualificação e avaliação de fornecedores
- Treinamento e qualificação dos colaboradores
- Programa de sensibilização e integração

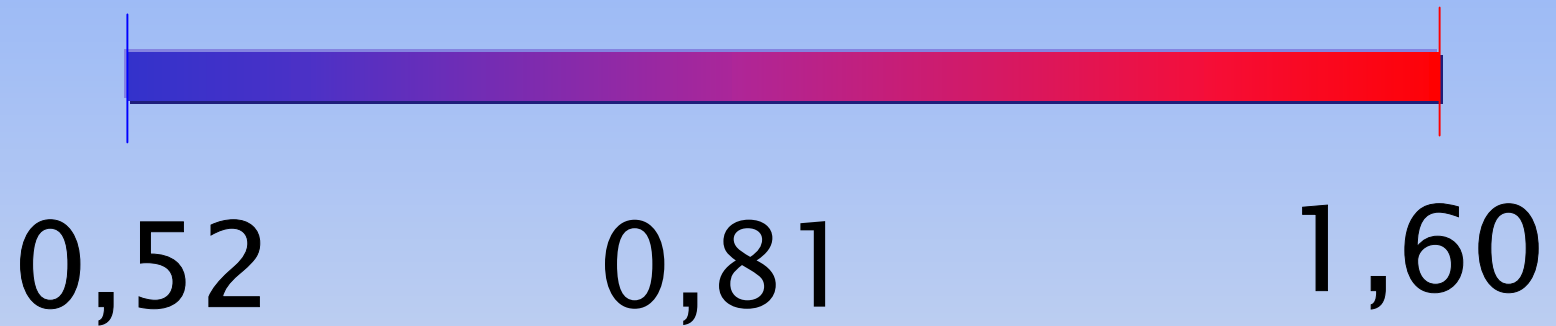


Produtividade

- Indicadores
- Ergonomia
- Sintonia com processos da Construtora
- Sintonia com projetos executivos
- Sintonia com recursos fornecidos

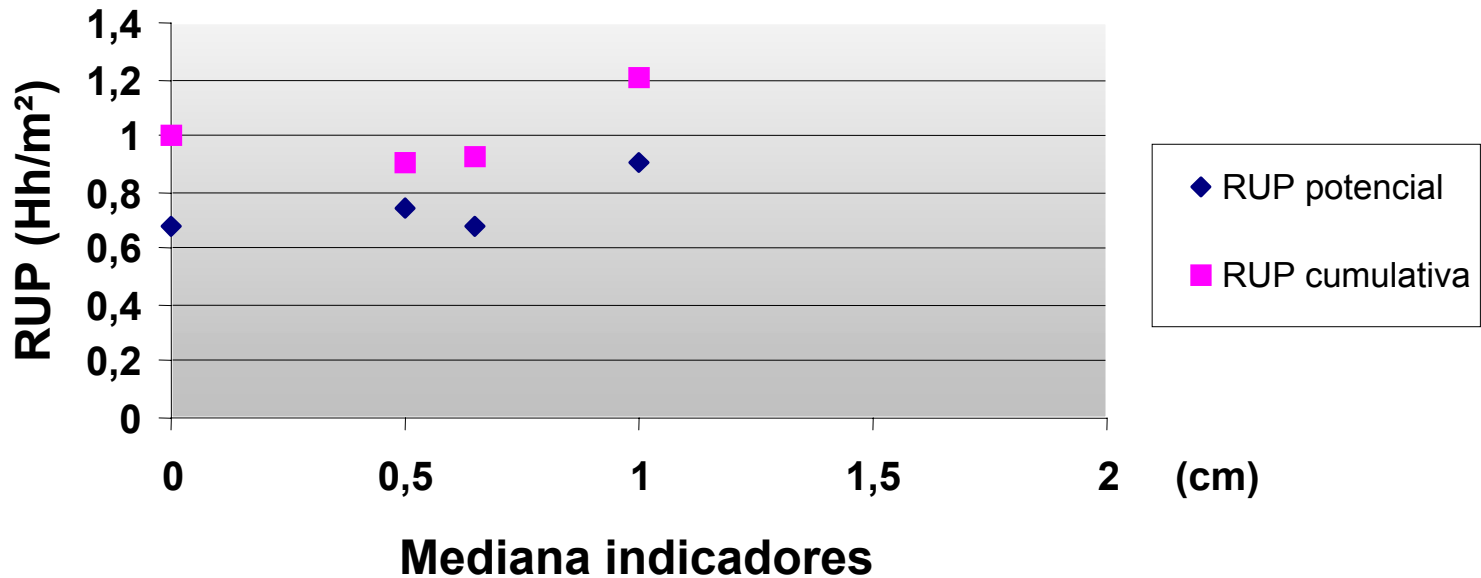
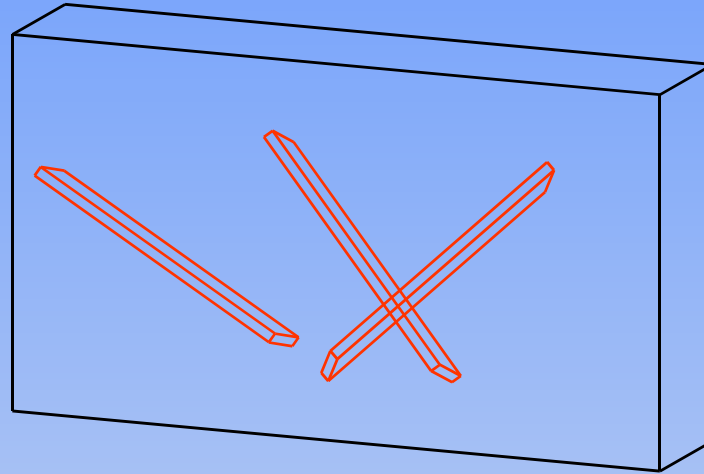


Fôrmas (Hh/m²)



Produtividade → Qualidade do produto menor ?

Planicidade das paredes



Objetivos

- Sensibilizar quanto à importância do estudo da produtividade da mão-de-obra
- Avaliar a produtividade nos canteiros
- Entender as causas da variação e seus efeitos
- Discutir as melhores práticas
- Incentivar o controle contínuo da produtividade como instrumento de gestão



Sequência de Implantação

- Preparação e sensibilização
- Diagnóstico e coleta de dados
- Treinamento
- Melhores práticas (discussão e divulgação)
- Indução ao controle contínuo

